



CAMP DE JOUR - POLITIQUE D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT

Modification d'inscription au camp par le participant

Les modifications d'inscription peuvent être effectuées jusqu'au 15 juin. Après cette date, aucune modification ne sera permise.

Annulation par le participant (pour toute raison)

Toute demande d'annulation ou de remboursement doit être envoyée par courriel à infos@coledansetavie.com.

Frais d'annulation

Des frais d'annulation de 15 \$ par semaine, par enfant, jusqu'à un maximum de 60 \$ par enfant, pourraient être exigés.

Pour l'annulation du service de garde seulement, des frais de 10 \$ par demande pourraient être exigés.

La date limite pour demander une annulation avec remboursement est le 15 juin.

Annulation pour raison médicale

Sur présentation d'un billet médical, un remboursement au prorata des journées non utilisées pourra être accordé, sans frais d'administration, à compter de la date de réception de la demande de remboursement.

Pour annuler une activité pour des raisons médicales, la demande doit être envoyée par courriel à infos@coledansetavie.com et être accompagnée d'une preuve médicale dûment signée par un médecin.

Annulation par Danse ta Vie

Danse ta Vie se réserve le droit d'annuler ou de modifier toute activité si le nombre de participants n'atteint pas le minimum requis ou pour toute autre raison hors de son contrôle (un minimum de 7 participants par groupe est requis afin d'ouvrir le groupe).

Dans ce cas, le remboursement sera intégral, sans pénalité, au prorata des activités non suivies.

Méthode de remboursement

Tout remboursement de plus de 10 \$ sera effectué sur le mode de paiement utilisé lors de l'inscription. Aucun remboursement de 10 \$ ou moins ne sera effectué. Le montant sera plutôt conservé sous forme de note de crédit au dossier en ligne du client ou de la cliente.